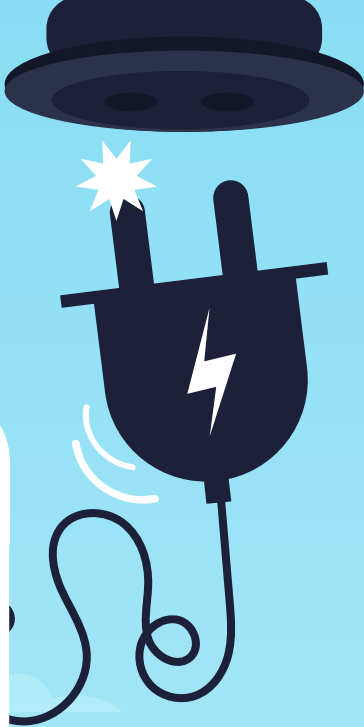


Zorgen & wantrouwen



Maatregelen nemen zorgen over de energieprijzen niet weg, wantrouwen in energieleveranciers neemt toe.

De energieprijzen zijn voor een groot deel van de Nederlanders sterk gestegen en de overheid heeft haar maatregelen genomen. Toch nemen deze maatregelen de zorgen bij de Nederlandse bevolking niet weg.

Dat blijkt uit het onderzoek dat Motivaction in december heeft uitgevoerd. In vergelijking met hetzelfde onderzoek dat in de week van 8 augustus werd uitgevoerd, zijn de zorgen niet afgenomen.

84% maakt zich zorgen

Net als in augustus 2022 maakt 84% van Nederland zich op dit moment zorgen om de energieprijzen. Daar komt bij dat ongeveer een kwart verwacht in de problemen te komen wanneer hun huidige contract afloopt. Tegen de achtergrond dat het aantal Nederlanders met een variabel contract is gestegen, lag een toename van de zorgen in de lijn der verwachting.¹ Het invoeren van de overheidsmaatregelen zou daarentegen een geruststellend effect moeten sorteren.

25% heeft moeite om haar energierekening te betalen

Ondanks het toenemende aantal personen met een variabel contract blijft het percentage Nederlanders dat moeite heeft om de energierekening te betalen stabiel op 25%. Het percentage mensen dat aangeeft echt niet rond te kunnen komen door de stijging van de energieprijzen blijft net onder de 10% hangen (een lichte stijging van 8% naar 9%). Tot slot zien we dat het aantal mensen dat daadwerkelijk een betalingsachterstand heeft stabiel blijft op 4%.

Energieleveranciers worden gewantrouwd

Met het blijvend hoge percentage mensen dat financieel onder druk staat, laten de berichten in de media over hoge winsten bij de energieleveranciers hun sporen achter. We zien dat het wantrouwen ten opzichte van energieleveranciers fors toeneemt. 68% van de Nederlanders vindt dat de prijsstijging van energie vooral ten goede komt aan de energieleveranciers. Dit was tijdens de vorige meting in augustus 53%. Daarnaast vindt 61% van de Nederlanders dat energieleveranciers geen eerlijke prijs vragen voor de geleverde energie. Een stijging van 13% met de vorige meting. En wat doen Nederlanders zelf om energie te besparen? Ook deze vraag is zowel in augustus als in december gesteld. Lees de resultaten in onderstaande tabel. We zien geen noemenswaardige verschillen in het bespaargedrag tussen onze beide metingen. Blijkbaar hebben Nederlanders de meeste acties voor hun eigen situatie al uitgevoerd. Dit werpt misschien nieuw licht op de noodzaak het onderwerp voor het volgende onderwerp van deze one pager: energiecoaches.

Dit heb ik al / doe ik al **Dit vind ik interessant en is voor mij een logische volgende stap**

Gedrag aanpassen	76%	7%
Makkelijk toepasbare energiebesparende producten aanschaffen	71%	12%
Onderhoud van je CV-ketel door een expert	66%	6%
Isoleren van je woning	55%	11%
Inzicht krijgen in jouw energieverbruik via een app	54%	10%
Energiezuinige CV-ketel installeren	43%	11%
Slimme thermostaat ophangen	39%	9%
Zonnepanelen op je dak installeren	33%	11%
Wisselen van energieleverancier	10%	12%
Een (hybride) warmtepomp installeren	7%	8%

Voetnoot 1: Het ACM stelde in augustus vast dat 56% van de Nederlandse huishoudens een variabel contract had. In dit onderzoek geeft 40% van de respondenten aan een variabel contract te hebben. 13% geeft aan niet te weten welke contractvorm ze hebben.

