

Verkenning percepties partnergeweld tijdens corona

factsheet

Auteurs: *drs. A. Ait Moha MMC (Motivaction)
prof. dr. G.M.F. Römken (UvA)*

Datum
8 september 2020

Postadres
Postbus 15262
1001 MG Amsterdam
E moti@motivaction.nl
T +31 (0)20 589 83 83
W www.motivaction.nl

Bezoekadres
Marnixkade 109
1015 ZL Amsterdam

Inhoudsopgave

1	Achtergrond	1
2	Resultaten	2
3	Tabellen met resultaten	3
4	Onderzoekstechnische informatie	7
	Bijlage A: gehanteerde vragenlijst	8
	Bijlage B: StemPunt-panel	11

1 Achtergrond

Zorgen over partnergeweld tijdens coronacrisis

Een van de vroege coronamaatregelen, ingesteld door de overheid om de verspreiding van het COVID-19 virus tegen te gaan, bestond uit de richtlijn om zo veel mogelijk thuis te blijven. Thuis is echter niet voor iedereen een veilige plek. Door deze maatregelen is de kans aanwezig dat personen (meer) worden blootgesteld aan partnergeweld. Eerste cijfers uit het buitenland lijken dit te bevestigen. In Frankrijk is het aantal meldingen van huiselijk geweld sinds het begin van de lockdown op 17 maart met 30% gestegen¹. In Italië is het aantal oproepen naar de hulplijn sinds het begin van de lockdown met 59% gestegen². Cijfers over de impact van de coronamaatregelen op partnergeweld³ zijn in Nederland (nog) niet bekend. Om die reden heeft Motivaction in samenwerking met bijzonder hoogleraar Renée Römken, gespecialiseerd in gendergerelateerd geweld aan de Universiteit van Amsterdam, besloten om een eerste verkenning uit te voeren naar dit thema onder de Nederlandse bevolking.

Methode en opzet

Aangezien het over een moeilijk te bepalen werkelijkheid gaat, is gekozen voor een onderzoek naar hoe Nederlanders denken over de mate waarin zich partnergeweld voordoet tijdens de coronaperiode en of men het zelf heeft waargenomen bij anderen. Door deze aanpak kunnen we op een minder confronterende manier toch cruciale aspecten van het probleem in kaart brengen.

Motivaction heeft acht vragen over partnergeweld mee laten lopen in de Corona Impact Monitor. Dit is een online representatief kwantitatief onderzoek dat op gezette tijden wordt uitgevoerd om inzicht te krijgen in de beleving van de corona-epidemie en de impact daarvan op de Nederlandse bevolking. Door middel van regelmatige peilingen laten we zien hoe burgers, consumenten, werkgevers en werknemers alle ontwikkelingen beleven en hoe zij daarmee omgaan. De acht opgenomen vragen sluiten aan op het eerder door Motivaction uitgevoerde onderzoek in 2018, in opdracht van Atria en BlijfGroep, naar opvattingen van Nederlanders over huiselijk geweld.⁴

Gegeven het verkennende karakter van dit onderzoek hebben we ons beperkt tot een relatief klein aantal vragen (acht), om een eerste beeld te krijgen. In een volgende fase kan besloten worden tot een diepgaandere verkenning.

Deze meting is uitgevoerd van 9 juni tot en met 17 juni 2020 door middel van een online vragenlijst onder 1.167 Nederlanders in de leeftijd van 18 tot 70 jaar. Het onderzoek is representatief voor de verdeling van de bevolking naar opleiding, leeftijd, geslacht, regio en waardeoriëntaties.

Leeswijzer

In deze verkenning beperken wij ons tot een beknopte uiteenzetting van de eerste resultaten van het onderzoek. In de toekomst volgt een verdiepende analyse waarin de uitkomsten ook worden vergeleken met ander onderzoek. In hoofdstuk twee is een puntsgewijze opsomming gemaakt van de belangrijkste uitkomsten. In hoofdstuk drie staan de tabellen met daarin de resultaten op de vragen. Hoofdstuk vier bevat ten slotte de onderzoeksverantwoording.

¹ <https://nos.nl/collectie/13841/artikel/2329645-wereldwijde-toename-huiselijk-geweld-door-coronavirus>

² <https://www.huiselijkgeweld.nl/actueel/nieuws/2020/06/24/niet-meer-meldingen-huiselijk-geweld-tijdens-coronacrisis>

³ Geweld dat wordt gepleegd tussen partners of ex-partners. Het geweld kan zowel psychisch als lichamelijk zijn en kan variëren van systematisch vernederen tot slaan en schoppen. Ook kan er sprake zijn van gedwongen seks. Partnergeweld komt vaak herhaaldelijk voor in de relatie, maar kan ook incidenteel zijn. Het kan gaan om hetero- of homoseksuele relaties. Partners kunnen een afzonderlijk woonadres hebben, samenwonend, getrouwd of gescheiden zijn.

⁴ <https://s3-eu-central-1.amazonaws.com/atria-nl/wp-content/uploads/2018/01/onderzoek-welk-geweld-telt.pdf>

2 Resultaten

Samenvatting

Het overgrote deel van Nederland is van mening dat de coronamaatregelen en dan specifiek de richtlijn om zo veel mogelijk thuis te blijven leidt tot meer partnergeweld (85% verwacht dit). Vrouwen en mannen stemmen in grote lijnen overeen, hoewel vrouwen nog iets vaker verwachten dat de maatregelen meer partnergeweld tot gevolg hebben.

Opvallend is dat een kleine tien procent aangeeft tijdens de coronamaatregelen zelf partnergeweld te hebben waargenomen in hun omgeving, waarbij 7% het in het eigen gezin heeft meegemaakt. Dat houdt in dat het ofwel henzelf betreft, of een van de ouders. Vooral vrouwen blijken in die gevallen het slachtoffer van partnergeweld. Rapportage van partnergeweld, in het bijzonder tegen vrouwen, ligt in deze studie beduidend hoger dan in recent Nederlands onderzoek (WODC, 2018). Overigens is destijds bij die resultaten is de kanttekening gemaakt dat de werkelijke omvang waarschijnlijk hoger zou liggen. Het onderstreept het belang van vervolgonderzoek.

Resultaten

- **Partnergeweld tegen vrouwen:** 81% denkt dat partnergeweld tegen vrouwen voorkomt in Nederland.
- **Partnergeweld tegen mannen:** 52% denkt dat partnergeweld tegen mannen voorkomt.
- **Impact van coronamaatregelen op partnergeweld:** 85% denkt dat de coronamaatregelen leiden tot meer partnergeweld. Waarbij vrouwen vaker de opvatting zijn toegedaan dat het *veel meer* voorkomt.
- **Ervaringen met partnergeweld tijdens de corona-periode:** 11% is bekend met daadwerkelijke voorkomen van partnergeweld tijdens de corona-periode. Onderstaand de percentages per situatie. De percentages tellen op tot meer dan 11% omdat respondenten partnergeweld vanuit meerdere situaties kunnen kennen.
 - 7% heeft het meegemaakt in het eigen gezin
 - 4% in de familie
 - 6% in de vriendenkring
 - 9% in de buurt/wijk
 - 4% werk
 - In alle gevallen geldt dat men vaker voorbeelden heeft van vrouwen die slachtoffer zijn dan mannen.
- **Zorgen om partnergeweld:** 15% van de Nederlanders maakt zich serieus zorgen over de toename van partnergeweld tijdens de corona-periode. 31% geeft aan dat men zich weinig of geen zorgen maakt. 40% is daarin neutraal (niet veel, maar ook niet weinig).
- **Vertrouwen in de aanpak:** slechts 10% heeft er vertrouwen in dat in de maatschappij voldoende wordt gedaan om partnergeweld tegen vrouwen te voorkomen tijdens de coronamaatregelen.
 - Daar staat tegenover een derde die uitgesproken aangeeft dat vertrouwen niet te hebben in de aanpak van partnergeweld tegen vrouwen (32%).
 - Vergelijkbaar beeld is ook te zien bij geweld tegen mannen, waarbij het aandeel dat aangeeft geen vertrouwen te hebben nog iets groter is (38%).

3 Tabellen met resultaten

In onderstaande tabellen de resultaten op de voorgelegde vragen uitgesplitst naar geslacht. In de bijlage is de gehanteerde vragenlijst te vinden.

PG1 Hoe vaak denk je dat partnergeweld tegen vrouwen voorkomt in Nederland?			
	Man	Vrouw	Allen (n = 1167)
Helemaal niet	1%	0%	1%
Niet zo vaak	11%	7%	9%
Regelmatig	65%	66%	66%
Heel vaak	12%	18%	15%
Weet niet/ geen mening	11%	9%	10%
Totaal Ondervraagden	n = 556	n = 611	n = 1167
Totaal Ongewogen	n = 533	n = 634	n = 1167

GROEN = significante oververtegenwoordiging

ORANJE = significante ondervertegenwoordiging

PG2 Hoe vaak denk je dat partnergeweld tegen mannen voorkomt in Nederland?			
	Man	Vrouw	Allen (n = 1167)
Helemaal niet	1%	1%	1%
Niet zo vaak	41%	33%	37%
Regelmatig	43%	50%	47%
Heel vaak	5%	5%	5%
Weet niet / geen mening	10%	11%	11%
Totaal Ondervraagden	n = 556	n = 611	n = 1167
Totaal Ongewogen	n = 533	n = 634	n = 1167

PG3 In hoeverre denk je dat de oproep in de afgelopen periode om zoveel mogelijk thuis te blijven ervoor zorgt dat er meer partnergeweld plaatsvindt?			
	Man	Vrouw	Allen (n = 1167)
Ik denk dat er veel meer partnergeweld is sinds mensen meer thuisblijven	31%	43%	37%
Ik denk dat er iets meer partnergeweld is sinds mensen meer thuisblijven	52%	43%	48%
Ik denk dat er evenveel partnergeweld is sinds mensen meer thuisblijven	6%	4%	5%
Ik denk dat er iets minder partnergeweld is sinds mensen meer thuisblijven	1%	1%	1%
Ik denk dat er veel minder partnergeweld is sinds mensen meer thuisblijven	0%	0%	0%
Weet niet/ geen mening	9%	9%	9%
Totaal Ondervraagden	n = 556	n = 611	n = 1167
Totaal Ongewogen	n = 533	n = 634	n = 1167

PG5_1 Ken je zelf mensen die een vorm van partnergeweld hebben meegemaakt, tijdens de coronamaatregelen? In je gezin

	Man	Vrouw	Allen (n = 1167)
Ja, zowel vrouwen als mannen	2%	2%	2%
Ja, één of meerdere vrouwen	4%	5%	4%
Ja, één of meerdere mannen	2%	0%	1%
Nee	88%	90%	89%
Wil ik niet zeggen	0%	1%	1%
Weet niet/ geen mening	4%	3%	3%
Totaal Ondervraagden	n = 556	n = 611	n = 1167
Totaal Ongewogen	n = 533	n = 634	n = 1167

PG5_2 Ken je zelf mensen die een vorm van partnergeweld hebben meegemaakt, tijdens de coronamaatregelen? In je familie, niet je gezin

	Man	Vrouw	Allen (n = 1167)
Ja, zowel vrouwen als mannen	1%	1%	1%
Ja, één of meerdere vrouwen	2%	2%	2%
Ja, één of meerdere mannen	2%	1%	1%
Nee	91%	93%	92%
Wil ik niet zeggen	0%	0%	0%
Weet niet/ geen mening	4%	3%	4%
Totaal Ondervraagden	n = 556	n = 611	n = 1167
Totaal Ongewogen	n = 533	n = 634	n = 1167

PG5_3 Ken je zelf mensen die een vorm van partnergeweld hebben meegemaakt, tijdens de coronamaatregelen? In je vriendenkring

	Man	Vrouw	Allen (n = 1167)
Ja, zowel vrouwen als mannen	1%	1%	1%
Ja, één of meerdere vrouwen	3%	4%	4%
Ja, één of meerdere mannen	1%	1%	1%
Nee	88%	88%	88%
Wil ik niet zeggen	1%	0%	0%
Weet niet/ geen mening	6%	5%	5%
Totaal Ondervraagden	n = 556	n = 611	n = 1167
Totaal Ongewogen	n = 533	n = 634	n = 1167

PG5_4 Ken je zelf mensen die een vorm van partnergeweld hebben meegemaakt, tijdens de coronamaatregelen? In je buurt/wijk

	Man	Vrouw	Allen (n = 1167)
Ja, zowel vrouwen als mannen	2%	3%	3%
Ja, één of meerdere vrouwen	3%	5%	4%
Ja, één of meerdere mannen	3%	1%	2%
Nee	76%	77%	77%
Wil ik niet zeggen	1%	1%	1%
Weet niet/ geen mening	14%	14%	14%
Totaal Ondervraagden	n = 556	n = 611	n = 1167
Totaal Ongewogen	n = 533	n = 634	n = 1167

PG5_5 Ken je zelf mensen die een vorm van partnergeweld hebben meegemaakt, tijdens de coronamaatregelen? Op je werk/studie

	Man	Vrouw	Allen (n = 1167)
Ja, zowel vrouwen als mannen	1%	1%	1%
Ja, één of meerdere vrouwen	2%	3%	2%
Ja, één of meerdere mannen	2%	0%	1%
Nee	80%	79%	80%
Wil ik niet zeggen	1%	1%	1%
Weet niet/ geen mening	13%	16%	15%
Totaal Ondervraagden	n = 556	n = 611	n = 1167
Totaal Ongewogen	n = 533	n = 634	n = 1167

PG6 In hoeverre maak je je zorgen over meer partner geweld door de coronamaatregelen?

	Man	Vrouw	Allen (n = 1167)
Ik maak me geen zorgen	17%	13%	15%
Ik maak me weinig zorgen	18%	15%	16%
Ik maak me niet veel, maar ook niet weinig zorgen	41%	40%	40%
Ik maak me veel zorgen	10%	15%	13%
Ik maak me zeer veel zorgen	2%	3%	2%
Weet niet/ geen mening	12%	15%	14%
Totaal Ondervraagden	n = 556	n = 611	n = 1167
Gemiddeldetoets	2,6	2,8	2,7
Totaal Ongewogen	n = 533	n = 634	n = 1167
Standaarddeviatie	0,99	1,02	1,01

PG7 In hoeverre heb je er vertrouwen in dat we als maatschappij voldoende doen om partnergeweld tegen vrouwen te voorkomen gedurende de coronamaatregelen?

	Man	Vrouw	Allen (n = 1167)
Zeer weinig vertrouwen	6%	5%	5%
Weinig vertrouwen	26%	27%	27%
Niet veel, maar ook niet weinig vertrouwen	37%	36%	36%
Veel vertrouwen	12%	6%	9%
Zeer veel vertrouwen	1%	1%	1%
Weet niet/geen mening	18%	25%	22%
Totaal Ondervraagden	n = 556	n = 611	n = 1167
Gemiddeldetoets	2,7	2,6	2,7
Totaal Ongewogen	n = 533	n = 634	n = 1167
Standaarddeviatie	0,85	0,77	0,81

PG8 In hoeverre heb je er vertrouwen in dat we als maatschappij voldoende doen om partnergeweld tegen mannen te voorkomen gedurende de coronamaatregelen?

	Man	Vrouw	Allen (n = 1167)
Zeer weinig vertrouwen	10%	9%	10%
Weinig vertrouwen	25%	30%	28%
Niet veel, maar ook niet weinig vertrouwen	36%	31%	33%
Veel vertrouwen	10%	4%	7%
Zeer veel vertrouwen	1%	1%	1%
Weet niet/geen mening	18%	25%	22%
Totaal Ondervraagden	n = 556	n = 611	n = 1167
Gemiddeldetoets	2,6	2,4	2,5
Totaal Ongewogen	n = 533	n = 634	n = 1167
Standaarddeviatie	0,90	0,81	0,86

GROEN = significante **over**vertegenwoordiging

ORANJE = significante **onder**vertegenwoordiging

4 Onderzoekstechnische informatie

Het veldwerk voor het onderzoek is verricht door Motivaction. De vragenlijst is in samenspraak met professor Römken opgesteld.

Veldwerk

Het veldwerk voor het onderzoek is uitgevoerd in de periode van 9 juni tot en met 17 juni 2020. De respondenten zijn afkomstig uit het StemPunt-panel van Motivaction. Dit is een ISO-26362-gecertificeerde panel en bestaat uit ruim 67.000 actieve panelleden (zie bijlage B voor meer informatie over het panel).

Respons

In totaal hebben 1.167 respondenten de vragenlijst volledig ingevuld. De respondenten hebben als dank voor hun deelname aan het onderzoek punten voor het StemPunt spaarprogramma ontvangen. In bijlage staat een verdere beschrijving van het panel

Kwaliteitscontroles bij de dataverwerking

Na afloop van het onderzoek zijn de onderzoeksdata gecontroleerd op:

- of de respondent de juiste routing van de vragenlijst voorgelegd heeft gekregen;
- of de respondent dezelfde geboortedatum bij het onderzoek heeft opgegeven als de geboortedatum die bij aanmelding voor het panel is opgegeven (identiteitscheck). Wanneer deze datums niet overeenkomen, wordt de betreffende respondent niet opgenomen in de dataset;
- de snelheid van invullen van de vragenlijst. Zeer snel ingevulde vragenlijsten worden niet opgenomen in de dataset;
- het aantal keren dat met 'weet niet' op een vraag is gereageerd;
- het aantal keren dat bij een vragenreeks hetzelfde antwoord wordt gegeven (straightlining).

Met deze controles is Motivaction nagegaan of de vragenlijst volgens de juiste routing en serieus is ingevuld. Op basis van de datacleaning zijn 15 personen uit de totale dataset gehaald.

Representativiteit en weging

Na de datacleaning zijn de onderzoeksdata gewogen. Bij de weging fungeerden CBS-gegevens als herwegingskader. De weging is uitgevoerd om ervoor te zorgen dat de steekproef representatief is voor de Nederlandse bevolking. Tijdens het weegproces is gekeken of respondenten onder- of oververtegenwoordigd zijn in de steekproef ten opzichte van de Nederlandse bevolking. Daarbij wordt de steekproef gecorrigeerd met een persoonlijke weegfactor. In de dataset wordt vervolgens de weegfactor gemiddeld op 1 gezet, zodat de netto steekproefgrootte vóór en na weging hetzelfde is.

Overige zaken

Primaire onderzoeksbestanden worden door Motivaction tot 12 maanden na afronden van het onderzoek bewaard. Overige onderzoekstechnische informatie en een exemplaar van de bij dit onderzoek gehanteerde vragenlijst zijn op aanvraag beschikbaar voor de opdrachtgever.

Bijlage A: gehanteerde vragenlijst

Vragenlijst | Betekenis en omvang partnergeweld

Allen

Intro

Dit deel van de vragenlijst gaat over de houding en opvattingen van burgers ten opzichte van partnergeweld in Nederland. Er zijn geen goede of foute antwoorden. Wij zijn vooral benieuwd naar je beeld en ideeën hierover.

In dit onderzoek hebben we het over partnergeweld, ook wel huiselijk geweld genoemd. Daarmee bedoelen we:

Geweld dat wordt gepleegd tussen partners of ex-partners. Het geweld kan zowel psychisch als lichamelijk zijn en kan variëren van systematisch vernederen tot slaan en schoppen. Ook kan er sprake zijn van gedwongen seks. Partnergeweld komt vaak herhaaldelijk voor in de relatie, maar kan ook incidenteel zijn. Het kan gaan om hetero- of homoseksuele relaties. Partners kunnen een afzonderlijk woonadres hebben, samenwonend, getrouwd of gescheiden zijn.

Allen

Q1. Hoe vaak denk je dat partnergeweld(i) tegen vrouwen voorkomt in Nederland?

Toon bij (i) de definitie van partnergeweld

Single respons

- Helemaal niet
- Niet zo vaak
- Regelmatig
- Heel vaak
- Weet niet/ geen mening

Allen

Q2. Hoe vaak denk je dat partnergeweld (i) tegen mannen voorkomt in Nederland?

Single respons

Toon bij (i) de definitie van partnergeweld

- Helemaal niet
- Niet zo vaak
- Regelmatig
- Heel vaak
- Weet niet / geen mening

Q3. In hoeverre denk je dat de oproep in de afgelopen periode om zoveel mogelijk thuis te blijven, ervoor zorgt dat er meer partnergeweld plaatsvindt?

- Ik denk dat er veel meer partnergeweld is sinds mensen meer thuisblijven
- Ik denk dat er iets meer partnergeweld is sinds mensen meer thuisblijven
- Ik denk dat er evenveel partnergeweld is sinds mensen meer thuisblijven
- Ik denk dat er iets minder partnergeweld is sinds mensen meer thuisblijven
- Ik denk dat er veel minder partnergeweld is sinds mensen meer thuisblijven
- Weet niet/ geen mening

[indien Q3 is meer partnergeweld]

Q4. Om welke van de volgende vormen van partner geweld gaat het dan?

Meerdere antwoorden mogelijk:

- **lichamelijk partnergeweld.** Daarmee bedoelen we allerlei vormen van geweld van partners of ex-partners zoals het geven van een (lichte) klap, duw of harde zet, of de partner schoppen of aan de haren trekken. Het geweld wordt vaak herhaald maar kan ook incidenteel zijn. Het kan gaan om hetero- of homoseksuele relaties. Partners kunnen een afzonderlijk woonadres hebben, samenwonend, getrouwd of gescheiden zijn.
- **Psychisch partnergeweld.** Daarmee bedoelen we het systematisch controleren, vernederen of sociaal isoleren van de (ex-)partner. Dat gaat vaak samen met een patroon van dwingend en/of jaloers gedrag. Het kan gaan om hetero- of homoseksuele relaties. Partners kunnen een afzonderlijk woonadres hebben, samenwonend, getrouwd of gescheiden zijn
- **Seksuele dwang.** Daarmee bedoelen we dat de partner of ex-partner de ander met lichamelijk overwicht dwingt tot geslachtsgemeenschap (orale, anale of vaginale penetratie) of onder druk zet tot seks zodat iemand niet meer vrij is te weigeren. Gedwongen seks kan herhaaldelijk voorkomen in een relatie maar kan ook incidenteel zijn. Het kan gaan om hetero- of homoseksuele relaties. Partners kunnen een afzonderlijk woonadres hebben, samenwonend, getrouwd of gescheiden zijn.

Allen

Q5. Ken je zelf mensen die een vorm van partnergeweld hebben meegemaakt, tijdens de coronamaatregelen?

Meerdere items met single respons

1. In je gezin
 2. In je familie, niet je gezin
 3. In je vriendenkring
 4. In je buurt/wijk
 5. Op je werk/studie
- Ja, zowel vrouwen als mannen
 - Ja, één of meerdere vrouwen
 - Ja, één of meerdere mannen
 - Nee
 - Wil ik niet zeggen
 - Weet niet/ geen mening

Q6. In hoeverre maak je je zorgen over meer partner geweld door de coronamaatregelen

- Ik maak me geen zorgen
- Ik maak me weinig zorgen
- Ik maak me niet veel, maar ook niet weinig zorgen
- Ik maak me veel zorgen
- Ik maak me zeer veel zorgen
- Weet niet geen mening

Q7. In hoeverre heb je er vertrouwen in dat we als maatschappij voldoende doen om partnergeweld tegen vrouwen te voorkomen gedurende de coronamaatregelen?

- Zeer weinig vertrouwen
- Weinig vertrouwen
- Niet veel, maar ook niet weinig vertrouwen
- Veel vertrouwen
- Zeer veel vertrouwen
- Weet niet/geen mening

Q8. In hoeverre heb je er vertrouwen in dat we als maatschappij voldoende doen om partnergeweld tegen mannen te voorkomen gedurende de coronamaatregelen?

- Zeer weinig vertrouwen
 - Weinig vertrouwen
 - Niet veel, maar ook niet weinig vertrouwen
 - Veel vertrouwen
 - Zeer veel vertrouwen
 - Weet niet/geen mening
-

Mocht je naar aanleiding van deze vragenlijst de behoefte hebben om met iemand te spreken of een andere vorm van hulp nodig hebben, neem dan contact op met <https://www.slachtofferhulp.nl/>, tel: 0900-0101 of met <https://www.korrelatie.nl/>, tel: 0900-1450. Specifiek voor seksueel geweld kun je terecht bij <https://www.seksueelgeweld.nl/> en voor huiselijk geweld bij <https://www.veiligsamen.nl/> of <https://www.vooreenveiligthuis.nl/>, tel: 0800-2000 (24/7 bereikbaar)

Bijlage B: StemPunt-panel

StemPunt-panel. Motivaction beschikt over een eigen online onderzoekspanel: StemPunt. Dit panel is opgericht in 2002 en heeft ruim 67.000 actieve panelleden, zowel burgers/consumenten als professionals.

Panelbeheer. Dagelijks werkt een team panelmanagers, communitymanagers en een methodoloog aan kwalitatief hoogwaardig panelbeheer. Zij verzorgen de communicatie met panelleden, onderzoeken afwijkend responsgedrag en borgen dat aanmeldprocedures, vragenlijsten, website, helpdesk en communicatie foutloos, duidelijk en toegankelijk zijn. Motivaction voldoet qua security en data privacy aan alle wet- en regelgeving voor de beveiliging van persoonsgegevens.

Wervingsmethodieken. Een correcte samenstelling van het panel vereist een continue werving van nieuwe panelleden. Om de diversiteit te waarborgen, zetten we verschillende bronnen in, zowel online als offline en deels op basis van persoonlijke uitnodiging (zonder zelf-aanmelding).

Intake en actuele profieldata. De intake-vragenlijst van StemPunt is modulair. Bij inschrijving vullen nieuwe panelleden hun sociaal-demografische basisgegevens in. Daarna bieden we na korte vragenlijsten extra verrijkingmodules aan en via de StemPunt-website. Op deze wijze updaten respondenten door het jaar heen hun achtergrondgegevens en beschikken we over actuele profielgegevens voor steekproeftrekking en weging. Panelleden die niet jaarlijks hun basisgegevens actualiseren, worden 'geïnactiveerd' en zolang er geen update plaatsvindt niet meer benaderd voor onderzoek. Van panelleden is een groot aantal profielgegevens beschikbaar:

- *Sociaal-demografische profielgegevens:* gedefinieerd volgens Gouden Standaard (CBS/MOA), zoals geslacht, leeftijd, opleiding, gezinssamenstelling, huwelijkse staat, etniciteit, werkzaamheid, inkomen, stedelijkheid en regio/provincie;
- *Mentality-profiel:* waardensegmentatie van Motivaction bestaande uit acht groepen met een eigen kijk op het dagelijks leven;
- *Specifieke verrijkingmodules:* hiermee kunnen we steekproeven trekken op variabelen als social mediagebruik, type arbeidscontract en inkomstenbron.