



# Eigenaarschap

## De sleutel tot succes binnen organisaties

EigenaarschapScan

Ester Koot & Kevin Miley

# Achtergrond

Wat we verwachten van medewerkers is aan het veranderen. Moesten werknemers eerst vooral tevreden zijn, zochten we daarna naar intrinsiek gemotiveerde mensen. Nu verwachten we dat ze eigenaarschap tonen, maar wat is dat eigenlijk?

## Waar gaat Eigenaarschap over?

Wij zien Eigenaarschap als een breed begrip dat alles te maken heeft met het nemen van verantwoordelijkheid, afspraken nakomen en een echte bijdrage leveren aan de organisatie.


- Wordt er goed samengewerkt?
- Zijn werknemers oplossingsgericht?
- Worden medewerkers gestimuleerd in hun werk?


Met ons Eigenaarschap-model en de EigenaarschapScan kijken we naar de totale organisatie en de afdelingen daarvan, zodat we aanknopingspunten kunnen vinden om Eigenaarschap te verbeteren. De scan is ontwikkeld op basis van deskresearch en kwantitatief onderzoek, en duurt ongeveer vijf minuten om in te vullen.







# Het Eigenaarschap model en de factoren


 **Alignment** – Voelt een werknemer zich betrokken bij het bedrijf waarvoor hij/zij werkt?

 **Zelfvertrouwen** – Voelt een werknemer zich een belangrijk element van de organisatie?

 **Oplossingsgerichtheid** – Doet een werknemer er alles aan om het werk voor elkaar te krijgen en trekt hij/ zij op tijd aan de bel als het niet lukt?

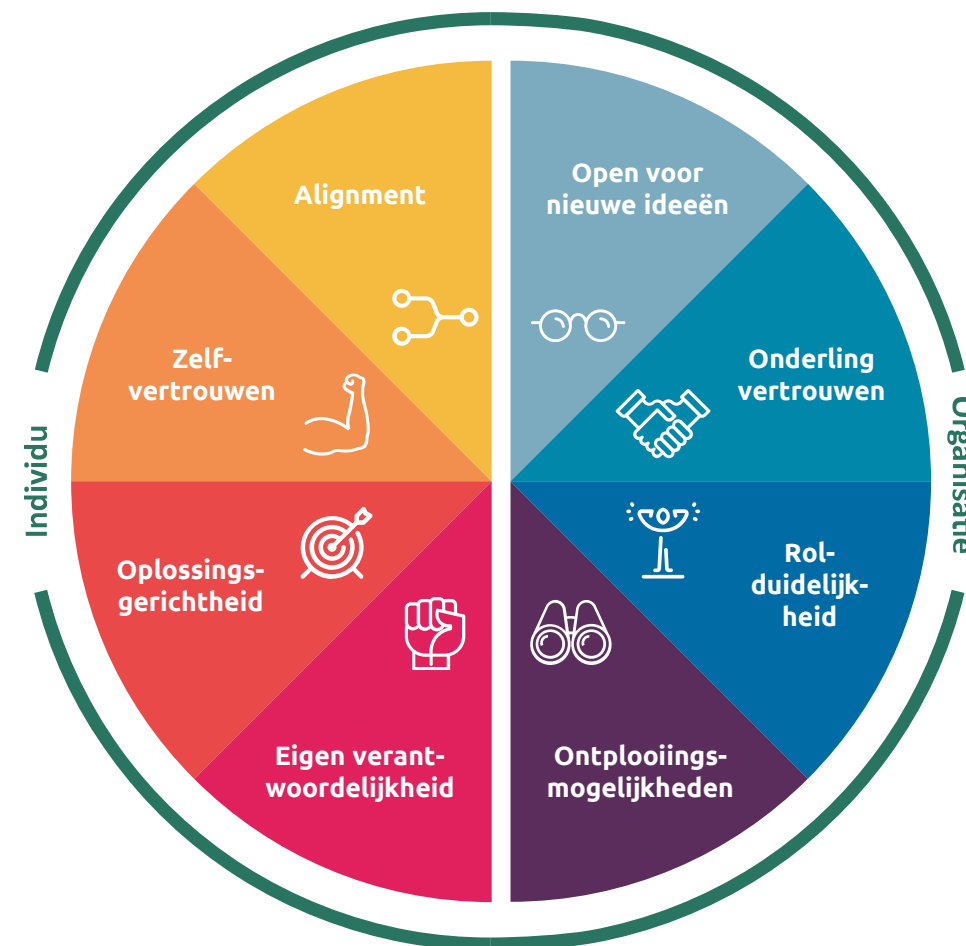
 **Eigen verantwoordelijkheid** – Voelt een werknemer zich verantwoordelijk voor zijn/haar werk?

 **Open voor nieuwe ideeën** – Voelt een werknemer zich uitgenodigd om zichzelf en de organisatie te verbeteren?

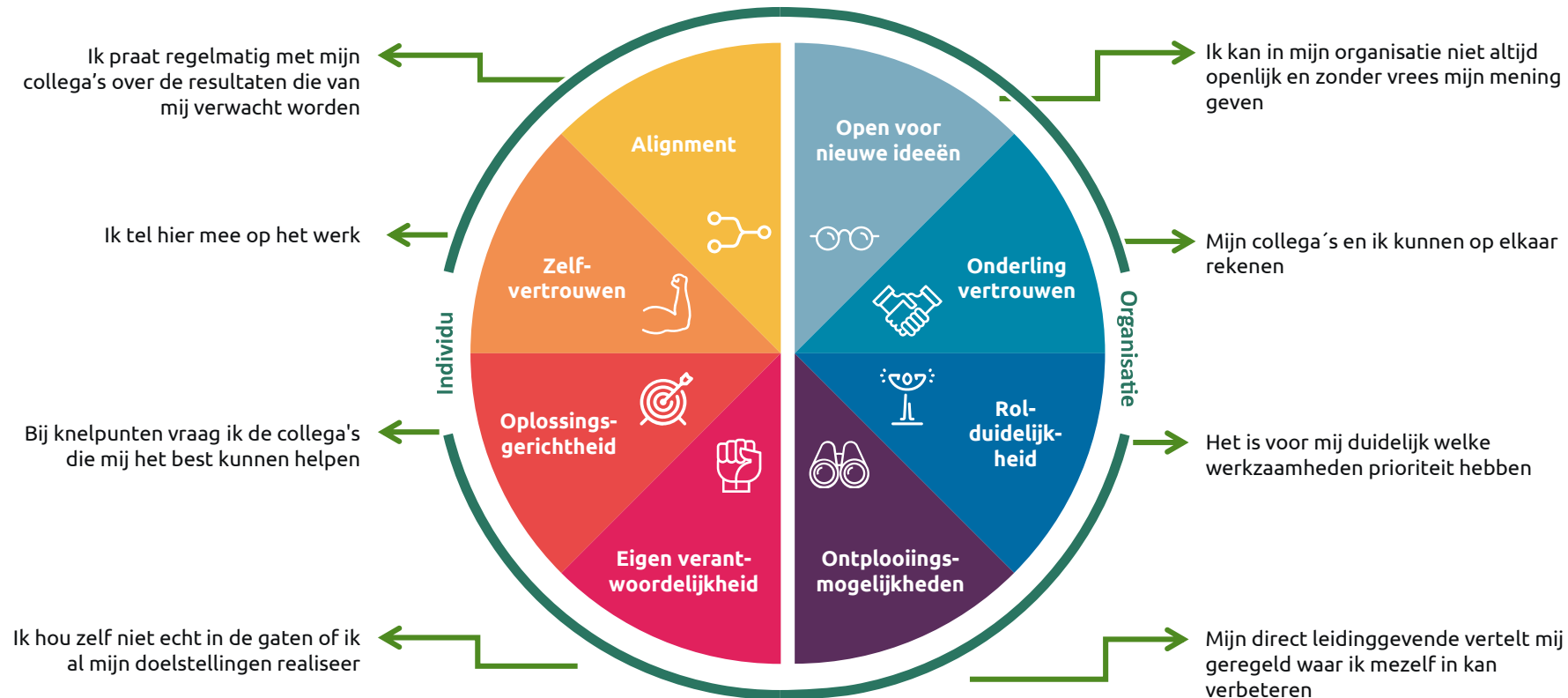
 **Onderling vertrouwen** – Heeft de werknemer vertrouwen in de samenwerking binnen het team?

 **Rolduidelijkheid** – Voelt een werknemer zichzelf gesterkt in de uitvoering van zijn/haar werk?

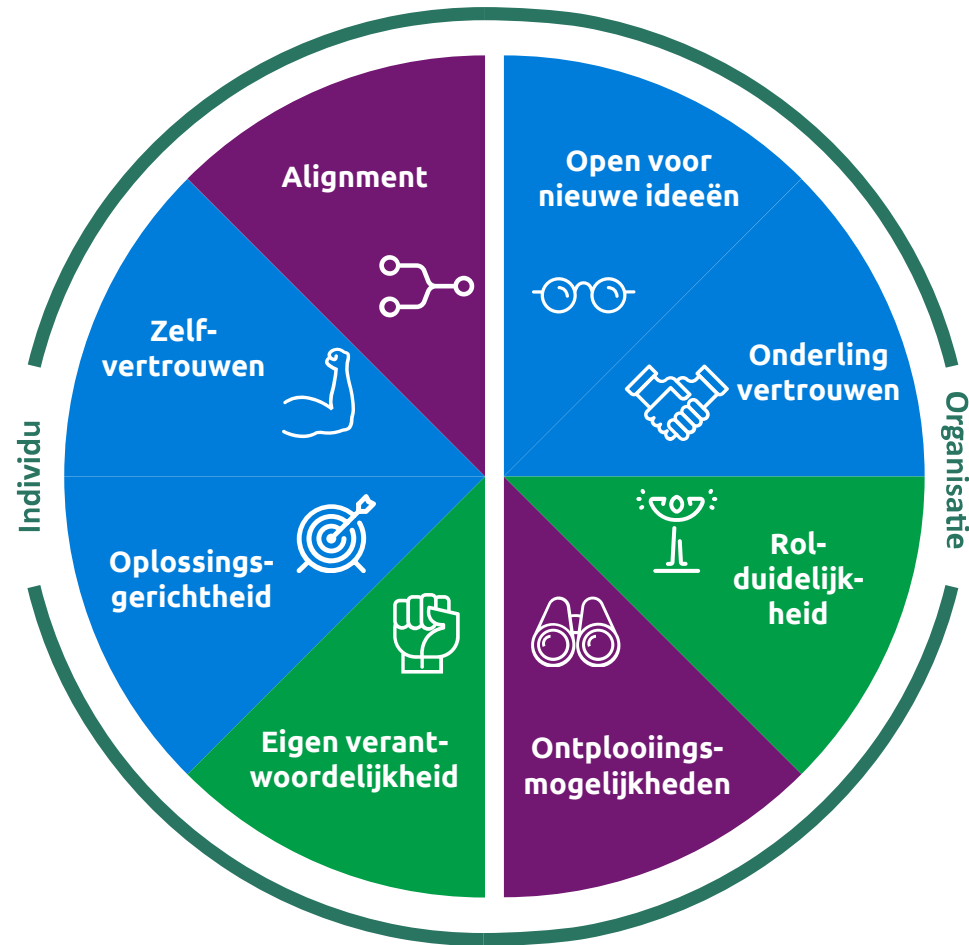
 **Ontplooiingsmogelijkheden** – Vergroot een werknemer zijn/haar kennis?



# Voorbeelden van stellingen



# Resultaten voor medewerker X



## Vasthouden

De score op het aspect is hoger dan het landelijk gemiddelde

## Mogelijk verbeteren

De score op het aspect is rond het landelijk gemiddelde

## Actie

De score op het aspect is lager dan het landelijk gemiddelde



## Jouw score op 'Onderling vertrouwen'

Je kunt goed samenwerken met collega's in jouw team. Jullie hebben een groot vertrouwen in elkaar en er is een veilige sfeer waarin jullie goed kunnen werken. Jij en je collega's zijn open en eerlijk tegen elkaar en schieten bieden hulp als dat nodig is. Je neemt je collega's serieus en waardeert de bijdrage die iedereen levert aan het team.

Om eigenaarschap bij jezelf verder te stimuleren is goede samenwerking een cruciale factor. Wat zijn de succesfactoren van het onderlinge vertrouwen? En in hoeverre kunnen mensen in jouw team hier nog van leren? Heeft iedereen hetzelfde gevoel bij onderling vertrouwen?

Actie Mogelijk verbeteren Vasthouden

Jouw score

Vasthouden

NL representatief

26%

55%

19%

# Eigenaarschap creëren

Na het invullen van de EigenaarschapScan is het belangrijk om met de resultaten aan de slag te gaan. Dat doe je door met jouw uitkomsten in de hand het gesprek aan te gaan met de afdeling, of 1 op 1. Stel je zelf daarbij bijvoorbeeld deze vragen:



# Praktische zaken

## Hoe gaat het in de praktijk?

De scan bestaat uit 38 stellingen, die door alle medewerkers individueel worden ingevuld. Motivaction stuurt de medewerkers een link via email of de werkgever stuurt zelf een link naar alle medewerkers. Anonimiteit is gewaarborgd.

Een terugkoppeling van de resultaten vindt plaats op totaalniveau, op afdelingsniveau of indien gewenst op individueel niveau. Iedere werknemer ontvangt hierbij een eigen rapport over zijn of haar eigenaarschap, inclusief tips en tops.

## Wat levert het op voor de organisatie?

De uitkomst van de EigenaarschapScan is een 'foto' van de organisatie met een score voor Eigenaarschap, afgezet tegen een gemiddelde. In één overzicht wordt visueel duidelijk gemaakt op welke factoren verbetering mogelijk is om de mate van Eigenaarschap te verhogen binnen de organisatie. Daarnaast ontvang je concrete adviezen voor het verhogen van Eigenaarschap.

## *Optioneel: telefonisch overleg uitkomsten*

De resultaten van de scan kunnen (indien gewenst) besproken worden met een HRM-researcher van Motivaction.

## *Optioneel: workshop Eigenaarschap*

Een mogelijk vervolg is een interactieve workshop met een aantal leidinggevenden/medewerkers waarin de methode om Eigenaarschap te ontwikkelen centraal staat.



# Planning en investering

## Wat is de doorlooptijd van het onderzoek?

De doorlooptijd hangt af van de tijd die nodig is om alle medewerkers de scan in te laten vullen. Na het invullen wordt de rapportage direct aangeleverd. Een planning voor een eventueel telefonisch overleg en/of workshop wordt nader bepaald met de betrokkenen.

## Wat zijn de kosten van een EigenaarschapScan?

De kosten voor een scan zijn afhankelijk van de grootte van de organisatie. Een telefonisch consult met een HRM-researcher van Motivation is inbegrepen. De categorieën zijn als volgt:

- 1 – 10 medewerkers (€400,- excl. BTW)
- 11 – 50 medewerkers (€800,- excl. BTW)
- 51 – 150 medewerkers (€1200,- excl. BTW)
- 150 – 400 medewerkers (€1750,- excl. BTW)
- 400+ medewerkers (prijs op aanvraag)

\*De kosten voor een workshop worden op nader verzoek in kaart gebracht.



# Motivaction International B.V.

Marnixkade 109F  
1015ZL Amsterdam

Postbus 15262  
1001MG Amsterdam

020 589 83 83

[info@motivaction.nl](mailto:info@motivaction.nl)

[www.motivaction.nl](http://www.motivaction.nl)

**Weet wat mensen drijft.**

**motivaction**  
research and strategy